

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ, МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ,
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА АДМИНИСТРАЦИИ
ДОЛЖАНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

303760, пос. Долгое, ул. Октябрьская, 6 e-mail: dolgrono@rambler.ru тел/факс 2-11-87

П Р И К А З

18 января 2016 года
п.Долгое

№ 5/1

О проведении независимой оценки качества оказания
услуг подведомственными образовательными учреждениями района

В соответствии с Федеральным законом РФ от 29.12. 2012г №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 06.10.2003г № 131-ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 21.07.2014г № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Постановлением Правительства Орловской области от 27. 04. 2015г №199 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования Орловской области», во исполнение приказа Министерства финансов РФ от 22 июля 2015г №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникативной сети «Интернет», и порядке ее размещения», в целях обеспечения формирования независимой системы оценки качества оказания услуг подведомственными бюджетными образовательными учреждениями, участия общественных объединений и граждан в обсуждении и выработке решений по вопросам образования, физической культуры, спорта и молодежной политики, приказываю;

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг подведомственными образовательными учреждениями района.
2. Утвердить:
 - 2.1. состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг подведомственными образовательными учреждениями района (Приложение 1).
 - 2.2. Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг подведомственными образовательными учреждениями района (Приложение 2).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Чертушкину Т. В., главного специалиста отдела образования.

Начальник отдела



С. И. Куткова

СОСТАВ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг
подведомственными образовательными учреждениями района

1. Мальцева Татьяна Александровна – главный специалист по делам молодежи отдела образования администрации Должанского района, заместитель председателя молодежного движения «Патриоты Орловщины»
2. Батов Андрей Петрович – начальник ОА «Газпром газораспределение Орел», председатель Совета поселковых депутатов
3. Корогодина Ольга Алексеевна – старший библиотекарь районной библиотеки
4. Носкова Елена Николаевна – корреспондент газеты «Знамя труда» АУ ОО Орловской области «Редакция газеты «Знамя труда»».
5. Жиронкин Алексей Владимирович - заместитель начальника ОМВД России по Должанскому району
6. Лушов Максим Николаевич – специалист по информационным технологиям образовательных учреждений
7. Бухтияров Михаил Иванович, член Общественной палаты, безработный

Положение

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг
подведомственными образовательными учреждениями района

1. Общие положения

1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг подведомственными образовательными учреждениями района (далее – Общественный совет) является постоянно действующим консультативно-совещательным органом по вопросам проведения в муниципальном образовании Должанский район независимой оценки качества работы бюджетных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования.

2. Независимая оценка качества образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении образовательной деятельности образовательных учреждений и реализуемых ими образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования в целях:

2.1. определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц и юридических лиц – потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, определения уровня результатов освоения образовательных программ, а также улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных учреждений;

2.2. определения соответствия предоставляемого образования потребностям учредителя образовательных организаций, общественных объединений и др. в части проведения оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ;

3. Независимая оценка качества оказания услуг подведомственными образовательными учреждениями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об осуществлении образовательной деятельности; комфортность условий предоставления образовательных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных учреждений, удовлетворенность качеством оказания услуг.

4. Независимая оценка качества оказания услуг подведомственными образовательными учреждениями проводится в отношении бюджетных образовательных учреждений района, подведомственных отделу образования, молодежной политики, физической культуры и спорта администрации Должанского района.

5. Уполномоченным органом по проведению независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых образовательными учреждениями в сфере образования, является отдел образования, молодежной политики, физической культуры и спорта администрации Должанского района.

6. Инициатором проведения сравнительных оценочных процедур выступает Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг подведомственными образовательными учреждениями района.

7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение

государственной аккредитации в отношении образовательных учреждений.

8. Нормативной базой проведения независимой системы оценки качества оказания услуг подведомственными образовательными учреждениями района являются следующие федеральные и региональные нормативно-правовые документы:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 19.05.1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» (в ред. от 21.07.2014);

Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ (в ред. от 24.11.2014) «О некоммерческих организациях»;

Федеральный закон от 21.07.2014 г. № 256 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 5.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

«Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 г. № 1662-р;

Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 г. № 295;

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.10.2013 г. «Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций».

2. Цели, задачи, принципы деятельности и полномочия Общественного совета

2.1. Основными целями деятельности Общественного совета являются:

2.1.1. Повышение качества работы образовательных учреждений муниципального образования Должанский район, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования. (далее – учреждения);

2.1.2. Повышение открытости, доступности информации о деятельности учреждений;

2.1.3. Обеспечение взаимодействия органов местного самоуправления с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы организаций.

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Определение стратегии проведения независимой оценки качества работы учреждений;

2.2.2. Установление порядка оценки качества работы учреждений, на основании определенных критериев работы образовательных учреждений,

2.2.3. Выработка и осуществление согласованных, целенаправленных совместных действий муниципального образования, общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций по реализации стратегических программ развития образования;

2.2.4. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

2.2.5. Организация и проведение дискуссий, публичных обсуждений по вопросам качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в области образования;

2.2.6. Представление информации о результатах независимой оценки качества работы учреждений, предложений об улучшении качества их работы, а также об обеспечении доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

2.2.7. Информирование учредителя о наиболее актуальных проблемах, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждений.

2.3. Основными принципами деятельности Общественного совета являются:

1) соблюдение интересов всех юридических и физических лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества работы учреждений;

2) коллегиальность и открытость принимаемых решений;

3) отсутствие конфликта интересов;

4) открытость информации о механизмах, процедурах и результатах оценки качества работы учреждений;

5) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления учреждениями услуг;

6) исключение дискриминации при принятии управленческих решений по результатам оценки качества работы учреждений;

7) компетентность, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

2.4. К основным полномочиям Общественного совета относятся:

1) определение перечней учреждений для проведения оценки качества их работы;

2) установление требований к процедуре формирования рейтингов, утверждение данных рейтингов;

3) проведение оценки качества работы учреждений;

4) подготовка предложений по улучшению качества работы организаций.

2.5. Независимая оценка качества работы учреждений, организуемая Общественным советом, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

3. Основные направления деятельности Общественного Совета

3.1. В соответствии со своими задачами Общественный совет:

3.1.1. Взаимодействует с органами местного самоуправления в целях выработки согласованных решений по вопросам проведения независимой оценки качества работы учреждений;

3.1.2. Анализирует эффективность мер совершенствования предоставления социальных услуг учреждениями в области образования;

3.1.3. Осуществляет подготовку и представление на рассмотрение главе района предложений по разработке, утверждению и совершенствованию нормативных правовых актов в сфере организации независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, а также предоставления услуг в сфере образования;

3.1.4. Осуществляет подготовку информации и материалов по вопросам проведения независимой оценки качества работы образовательных учреждений района;

3.1.5. Рассматривает спорные вопросы и конфликтные ситуации, возникающие при организации работы по независимой оценке качества работы образовательных учреждений;

3.1.6. Выдает субъектам независимой оценки заключения по спорным вопросам, носящие рекомендательный характер;

3.1.7. Представляет главе Должанского района отчет о проделанной работе по проведению независимой оценки качества оказания услуг подведомственными образовательными учреждениями района.

4. Состав, структура и порядок формирования Общественного совета

4.1. Общественный совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.

4.2. Общественный совет, его состав формируется отделом образования, молодежной политики, физической культуры и спорта администрации Должанского района, и утверждается приказом начальника отдела образования. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

4.3. Состав Общественного совета формируется (по согласованию) из числа руководителей и представителей общественных организаций, учреждений и организаций района, руководителей и представителей профессиональных сообществ, действующих в социальной сфере, иных экспертов.

4.4. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:

- 1) истечения срока полномочий;
- 2) выхода из состава Общественного совета по собственному желанию;
- 3) вступления в законную силу вынесенного в отношении него обвинительного приговора суда;
- 4) признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим;
- 5) возникновения иных обстоятельств, препятствующих входить в состав Общественного совета.

4.5. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих члену Общественного совета входить в его состав, он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения соответствующих обстоятельств направить на имя председателя Общественного совета письменное заявление о выходе из состава Общественного совета, которое является основанием для внесения изменений в состав Общественного совета, утвержденных приказом по отделу образования.

4.6. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно, либо совершил действия, порочащие его честь и достоинство.

4.7. Срок полномочий Общественного совета истекает через три года со дня его создания. За два месяца до истечения срока полномочий членов Общественного совета отдел образования инициирует процедуру формирования нового состава Общественного совета, установленную настоящим Положением.

4.8. Председатель Общественного совета и секретарь избираются на первом заседании из числа выдвинутых членами Общественного совета кандидатур открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих.

4.9. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, утвержденным председателем Общественного совета.

4.10. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в год и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины его членов.

По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

4.11. Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих. При равенстве голосов

председатель Общественного совета имеет право решающего голоса.

4.12. Решения Общественного совета оформляется протоколом заседания Общественного совета, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

4.13. Заседания Общественного совета являются открытыми для представителей средств массовой информации с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной или иной охраняемой законом тайны, а также соблюдения прав граждан и юридических лиц.

На заседаниях Общественного совета могут присутствовать (без права голоса) представители органа местного самоуправления, представители организаций, представители общественных объединений, члены Общественной палаты.

4.14. Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальных сайтах администрации Должанского района и отдела образования администрации Должанского района.

4.15. Работой Общественного совета руководит председатель, в его отсутствие заседание Общественного совета переносится на другой срок.

4.16. Председатель Общественного совета:

- 1) осуществляет общее руководство работой Общественного совета;
- 2) распределяет обязанности между членами Общественного совета;
- 3) несет ответственность за соблюдение законодательства в области образования членами Общественного совета;
- 4) утверждает рабочую документацию, подготовленную Общественным советом;
- 5) принимает окончательное решение в случае равенства голосов при разногласии между членами Общественного совета;
- 6) председательствует на заседаниях Общественного совета;
- 7) утверждает план работы Общественного совета, повестку заседаний и состав лиц, приглашаемых на заседания;
- 8) взаимодействует с главой района по вопросам реализации решений Общественного совета.

4.17. Секретарь Общественного совета:

- 1) организует подготовку заседаний Общественного совета;
- 2) несет ответственность за сохранность документов;
- 3) оформляет протоколы заседания Общественного совета;
- 4) уведомляет членов Общественного совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания, а также знакомит членов Общественного совета с утвержденным планом работы Общественного совета;
- 5) готовит и согласовывает с председателем Общественного совета проекты документов и иных материалов, необходимых для обсуждения на заседании Общественного совета;
- 6) ведет, оформляет и рассылает членам Общественного совета протоколы заседаний Общественного совета.

4.18. Члены Общественного совета:

- 1) вносят предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;
- 2) знакомятся с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Общественного совета, в том числе на стадии их подготовки;
- 3) присутствуют на заседаниях Общественного совета;
- 4) информируют председателя и членов Общественного совета о выполнении поручений председателя Общественного совета, проблемах, возникших в ходе их выполнения, возможности возникновения конфликта интересов;
- 5) вносят предложения по совершенствованию организации работы Общественного совета, условий проведения на территории Должанского района процедур независимой

оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений;

6) в случае несогласия с принятым решением высказывают особое мнение по рассмотренному вопросу в письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания Общественного совета;

7) члены Общественного совета, ответственные за подготовку материалов, необходимых для рассмотрения вопросов на очередном заседании Общественного совета, предоставляют указанные материалы в администрацию и членам Общественного совета за десять дней до начала заседания Общественного совета.

5. Порядок проведения заседаний Общественного совета

5.1. Все члены Общественного совета оповещаются секретарем о повестке дня, месте, дате, времени проведения заседания Общественного совета (письменно, по телефону, факсу, иными способами).

5.2. В случае необходимости проведения внеочередного заседания Общественного совета, члены Общественного совета извещаются секретарем дополнительно о месте, дате и времени проведения заседания Общественного совета с использованием любых средств, обеспечивающих их оперативное оповещение, без предварительного ознакомления с повесткой дня заседания Общественного совета.

5.3. Повестка заседания Общественного совета утверждается председателем Общественного совета и, не позднее, чем за один рабочий день до заседания Общественного совета представляется каждому члену Общественного совета для сведения.

5.4. Любой член Общественного совета вправе направить председателю Общественного совета предложения о включении в повестку дня заседания Общественного совета дополнительных вопросов.

5.5. В случае поступления от члена Общественного совета предложения о включении в повестку дня заседания Общественного совета дополнительных вопросов, председатель Общественного совета обязан вынести указанное предложение на обсуждение на ближайшем заседании Общественного совета.

6. Алгоритм проведения независимой оценки

6.1. Независимая оценка качества оказания услуг подведомственными образовательными учреждениями, организуемая Общественным советом, проводится 1 раз в год в отношении образовательных учреждений, определенным протоколом заседания Общественного совета.

6.2. Независимая оценка качества предоставляемых услуг подведомственными образовательными учреждениями проводится на основании критериев в соответствии с Приложением 1 к настоящему порядку

6.3. Общественный совет:

- определяет перечень подведомственных образовательных учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка;
- устанавливает при необходимости дополнительные критерии оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями;
- осуществляет независимую оценку качества оказания услуг образовательными учреждениями с учетом используемой информации;
- представляет в администрацию Должанского района результаты независимой оценки качества оказания услуг подведомственных образовательных учреждений для размещения на сайте Должанского района в сети Интернет.

6.4. Сбор информации об образовательных учреждениях проводится в 3 квартале каждого календарного года. Итоговую информацию о результатах независимой оценки

качества оказания услуг предоставляется администрации Должанского района до 15 декабря каждого календарного года.

6.5. Сбор информации об образовательных учреждениях района осуществляется следующими способами:

- анализ сайтов образовательных учреждений;
- анализ внутреннего и внешнего мониторинга результатов оценки эффективности деятельности образовательных учреждений, ;
- анализ результатов оценки эффективности деятельности образовательных учреждений, проводимых отделом образования администрации Должанского района;
- анализ результатов посещения учреждений членами Общественного совета.
- проведение и анализ опроса граждан, в том числе получателей образовательных услуг; представителей органов системы профилактики;
- анализ результатов Интернет-опросов;
- анализ письменных обращений и телефонных дозвонков;

6.6. При проведении независимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями используется также общедоступная информация, размещаемая также в форме открытых данных.

6.7. Отдел образования администрации Должанского района, подведомственные образовательные учреждения обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве оказания этих услуг

7. Права и ответственность Общественного совета

7.1. Общественный совет вправе:

1) запрашивать материалы и дополнительную информацию по направлению деятельности Общественного совета;

2) вносить главе района предложения по вопросам:

- совершенствования и улучшения качества образовательной деятельности образовательных учреждений;

- формирования системы независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений;

3) приглашать на свои заседания представителей учредителя, органов управления учреждением, представителей общественных объединений, других организаций.

7.2. Общественный совет несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации в области образования в ходе проведения и координации процессов независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений.

7.3. Члены Общественного совета:

1) обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

2) высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета;

3) имеют право вносить предложения по формированию повестки заседания Общественного совета, участвовать в рабочих группах, предлагать кандидатуры лиц, приглашаемых на заседания Общественного совета;

4) несут ответственность за решения, принятые Общественным советом;

5) обязаны лично участвовать в заседании Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.